

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DO NEXO CONEXÃO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do NEXO CONEXÃO que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio do NEXO CONEXÃO, inscrito no CNPJ nº 20.463.916/0001-95 denominado simplesmente NEXO CONEXÃO (“Termos de uso para Clientes do NEXO CONEXÃO” e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente do NEXO CONEXÃO aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

### I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Star, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes do NEXO CONEXÃO

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
<b>Disney+ Padrão com anúncios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star</li><li>• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *</li><li>• Vídeo alta definição (1080p)**</li><li>• Audio Stereo 5.1 **</li><li>• 2 reproduções simultâneas</li></ul>
<b>Disney+ Padrão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star</li><li>• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *</li><li>• Vídeo alta definição (1080p)**</li><li>• Audio Stereo 5.1 **</li><li>• 2 reproduções simultâneas</li><li>• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora</li></ul>
<b>Disney+ Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star</li><li>• Todos os canais da ESPN, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês.*</li><li>• Vídeos até 4k UHD/HDR **</li><li>• Áudio Dolby Atmos **</li><li>• 4 reproduções simultâneas</li><li>• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora</li></ul>

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

## II- Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, o **NEXO CONEXÃO** compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta do **NEXO CONEXÃO**.

## Nome da Oferta

Disney+ Padrão

## Preço (R\$)

R\$ 14,90

## Frequência

Mensal

## III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto ao **NEXO CONEXÃO** no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página [www.ativefacil.com.br](http://www.ativefacil.com.br) e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta do **NEXO CONEXÃO** ou seu representante devidamente autorizado.
5. No caso de cancelamento pelo Cliente dos serviços de internet contratados junto ao **NEXO CONEXÃO** a assinatura do Serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço. Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

## IV- Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. O **NEXO CONEXÃO** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

#### V- Disposições Gerais

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes do **NEXO CONEXÃO** Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do **NEXO CONEXÃO** através do número (31) 2010-2010 ou pelo e-mail contato@nexoconexao.com.br
5. Estes Termos de Uso para Clientes do **NEXO CONEXÃO** são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado ao **NEXO CONEXÃO** rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pelo **NEXO CONEXÃO** e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.
10. A vigência da oferta tem início no dia 01/03/2025 e fica disponível até dia 14/05/2026

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.